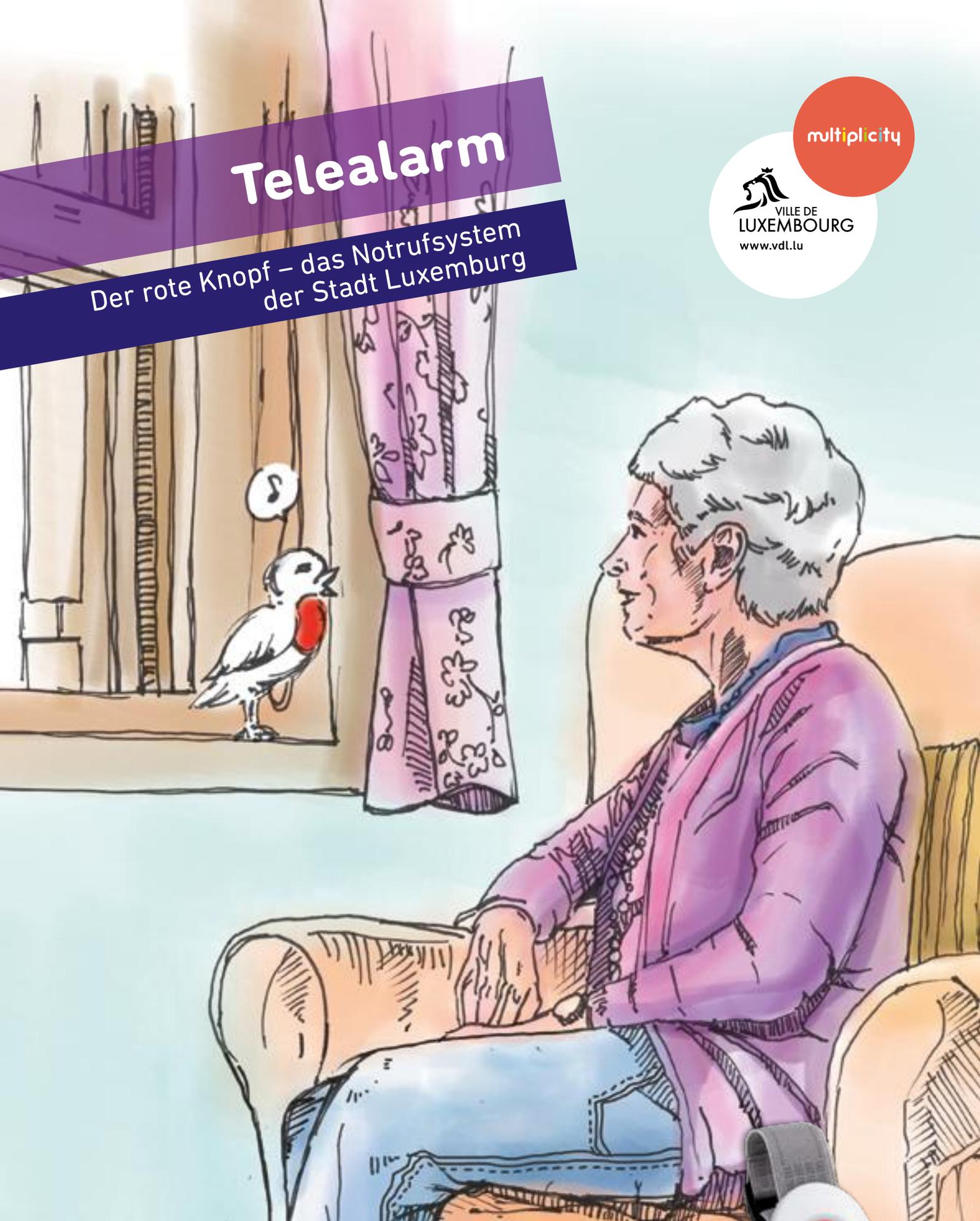


# Telealarm

Der rote Knopf – das Notrufsystem  
der Stadt Luxemburg

multiplcity

  
VILLE DE  
LUXEMBOURG  
www.vdl.lu



Ein 24/7-Notrufdienst, zu Hause und unterwegs.

Drücken Sie einfach die rote Taste, wenn Sie sich in einer Notsituation befinden oder sich unwohl fühlen.



## TELEALARM – das Notrufsystem der Stadt Luxemburg

Da der Stadt Luxemburg das Wohlbefinden ihrer älteren Bürger besonders am Herzen liegt, hat sie 1987 das Telealarm-Notrufsystem eingeführt. Mit diesem System können Personen in Not, beispielsweise nach einem Sturz oder wenn sie sich unwohl fühlen, rund um die Uhr einen Notruf absetzen.

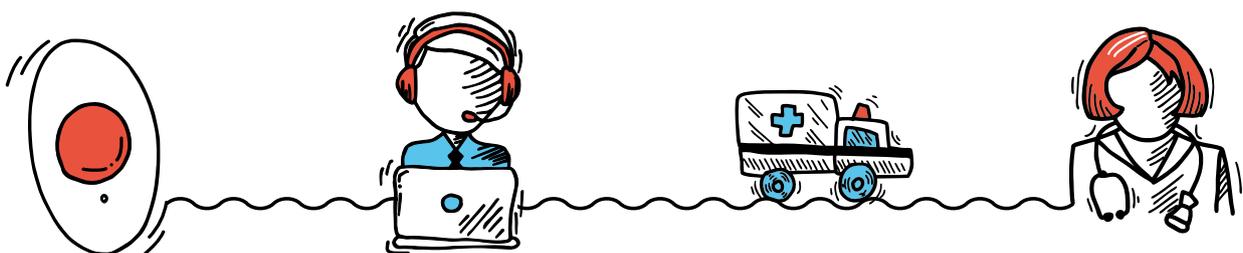
Durch einfaches Drücken des roten Knopfs am Armband, an der Halskette oder an der Notrufstation wird ein Notruf an die Notrufzentrale übermittelt. Der Mitarbeiter der Notrufzentrale ermittelt die Identität der betroffenen Person und ergreift dann die geeigneten Maßnahmen. Der erste Schritt besteht darin, die Familienangehörigen oder direkt den Rettungsdienst zu benachrichtigen. Der Mitarbeiter begleitet den Einsatz und bleibt mit der betroffenen Person in Kontakt, bis ihre Sicherheit gewährleistet ist.

Vor der Installation des Systems statet eine Sozialfachkraft den künftigen

Abonnenten einen Besuch ab, um die spezifischen Bedürfnisse zu ermitteln und die im Notfall zu befolgenden Schritte festzulegen. Um sicherzustellen, dass im Notfall schnell eingegriffen werden kann, müssen die Nutzer dem Service Seniors (Dienststelle Senioren) einen Zweitschlüssel ihrer Wohnung aushändigen. Die Installation der Anlage wird von einem Techniker ausgeführt.

Das Angebot des Notrufsystems umfasst nicht nur den klassischen Hausnotruf (fixe Notrufstation), sondern auch ein mobiles Notrufsystem, das Sie außerhalb der eigenen vier Wände nutzen können. Hierdurch können die Mitarbeiter Sie im Notfall orten und Ihnen die nötige Hilfe zukommen lassen.

Das Telealarm-System kann von allen Bewohnern der Stadt Luxemburg über 60 Jahren sowie von Personen mit besonderen Bedürfnissen abonniert werden.



## Das Notrufsystem gibt es in verschiedenen Ausführungen

### Klassisches Hausnotrufsystem

Das klassische Hausnotrufsystem besteht aus einer Notrufstation und einem tragbaren Funksender (Halskette oder Armband).

Die Notrufstation ist an eine Steckdose und an die Telefonleitung angeschlossen. Sollte kein Telefonanschluss vorhanden sein, kann das System auch mit einer SIM-Karte betrieben werden.



Die einmaligen Anschlusskosten belaufen sich auf **90 €**.

Bei Nutzung mit vorhandenem Festnetzanschluss kostet das monatliche Abonnement **40 €**.\*

Bei Nutzung ohne Festnetzanschluss kostet das monatliche Abonnement **45 €**.\*

*\*Für Personen mit geringem Einkommen ist unter bestimmten Voraussetzungen eine Preisermässigung möglich.*

### Lösungen, die an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst sind

Für zusätzliche Sicherheit kann das klassische Hausnotrufsystem um verschiedene Zubehörteile erweitert werden.

Ein Rauch- oder ein Gasmelder kann für einen Aufpreis von 5 € pro Monat installiert werden. Jeder weitere Melder wird mit 10 € pro Monat veranschlagt.

### Zubehör (unvollständige Liste)

	Gebühr / Monat
Zusätzlicher tragbarer Funksender (Armband oder Halskette)	10 €
Sturzdetektor (löst bei einem Sturz automatisch einen Alarm aus)	15 €
Rauch-, Gas- oder Wassermelder	10 €
Hör- und Sprachverstärker	15 €

Die Kosten für die Installation des Zubehörs belaufen sich auf 65 € pro Einsatz, es sei denn das Zubehör wird bei der Einrichtung des Telealarmes installiert.

*Änderungen an den angeführten Preisen vorbehalten.*

*Die Informationen und Fotos sind nicht verbindlich und unterliegen unangekündigten Änderungen.*



## Minuet-Uhr

Die Stadt bietet Ihnen den Kauf der Minuet-Uhr zu einem Preis von 295 € an. Es handelt sich um eine elegante Armbanduhr, die als Funksender für das klassische Hausnotrufsystem fungiert mit Zeitanzeige.

Dank dieser ästhetischen Uhr kann die Person durch einfaches Drücken des Knopfes einen Notruf an die Notrufzentrale absetzen.

## Hör- und Sprachverstärker

Der Hör- und Sprachverstärker ist ein Lautsprecher mit eingebautem Mikrofon, der die hörbare Reichweite der fest installierten Notrufstation in der Wohnung erhöht, so dass bei Bedarf leichter mit der Notrufzentrale kommuniziert werden kann.

*Ein kleines Gerät, das einen großen Unterschied macht.*



## Mobile Notrufsystem mit Ortungsfunktion

### Tragbares Gerät mit Ortungsfunktion

Das Notrufgerät mit Ortungsfunktion, das einem Mobiltelefon ähnelt, ist mit einem Funksender (Armband oder Halskette) ausgestattet. Der Notruf kann durch Drücken des roten Knopfs am tragbaren Gerät oder am Funksender ausgelöst werden.



Die einmaligen Anschlusskosten belaufen sich auf **90 €**.

Das monatliche Abonnement kostet **60 €**.\*

*\*Für Personen mit geringem Einkommen ist unter bestimmten Voraussetzungen eine Preisermässigung möglich.*



Änderungen an den angeführten Preisen vorbehalten.

Die Informationen und Fotos sind nicht verbindlich und unterliegen unangekündigten Änderungen.

## „Echte Hilfe im Alltag“

Julien Anen & Nicolas Pepin



Mein Mann ist gehbehindert und sitzt im Rollstuhl. Für ihn ist es nicht so einfach, einen telefonischen Notruf abzusetzen. Ich selber bin Epileptiker. Das Notrufsystem ist für uns beide eine echte Hilfe im Alltag. Ich kann einkaufen gehen, unabhängiger sein und meinen Mann auch mal alleine lassen, und das mit ruhigem Gewissen. Hierdurch hat sich unser Leben erheblich verbessert!

Julien



## „Mehr Sicherheit im Alltag“

Vicky Ferreira

Nach einer Operation im Alter von 45 Jahren konnte ich nicht mehr alleine zu Hause bleiben. Dann hat mir das Pflegepersonal im Krankenhaus das Telealarmsystem vorgeschlagen. Dank des roten Knopfes fühle ich mich zu Hause, in meinem Garten und auch außerhalb meiner Wohnung sicher. Gleichzeitig weiß meine Familie, dass ich bei einem Notfall immer um Hilfe rufen kann.

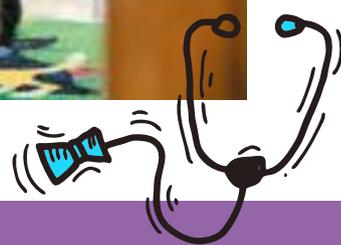


## „Meine Kette gibt mir Sicherheit“

Elisabeth Peffer - Neis

Seit dem Tod meines Mannes, lebe ich ganz allein zu Hause. Ich wurde dadurch sehr verunsichert. Auch mein Sohn war besorgt. Die Sozialarbeiterin hat mich besucht und meine Bedürfnisse analysiert. Wir kamen zu dem Schluss, dass für mich das klassische Hausnotrufsystem am besten passen

würde. Anstelle des Armbands habe ich mich für eine Halskette entschieden, da ich Angst hatte, versehentlich den Knopf am Handgelenk zu drücken. Das Umlegen der Halskette ist inzwischen zu einem Reflex geworden: Meine Halskette gibt mir Sicherheit.



**Weitere Informationen erhalten Sie beim Service Seniors.**

Das Antragsformular für den Anschluss an das Notrufsystem wird Ihnen auf Anfrage gerne per Post zugeschickt; alternativ können Sie das Formular auch auf der Website der Stadt [telealarme.vdl.lu](https://telealarme.vdl.lu) herunterladen.

**Ville de Luxembourg | Service Seniors**

13, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
T. 4796-2757

[servsenior@vdl.lu](mailto:servsenior@vdl.lu)

[telealarme.vdl.lu](https://telealarme.vdl.lu)

Follow us    