

multiplicity

VILLE DE  
LUXEMBOURG  
www.vdl.lu

# SERVICE HYGIÈNE



[dechets.vdl.lu](http://dechets.vdl.lu)



## Le Service Hygiène

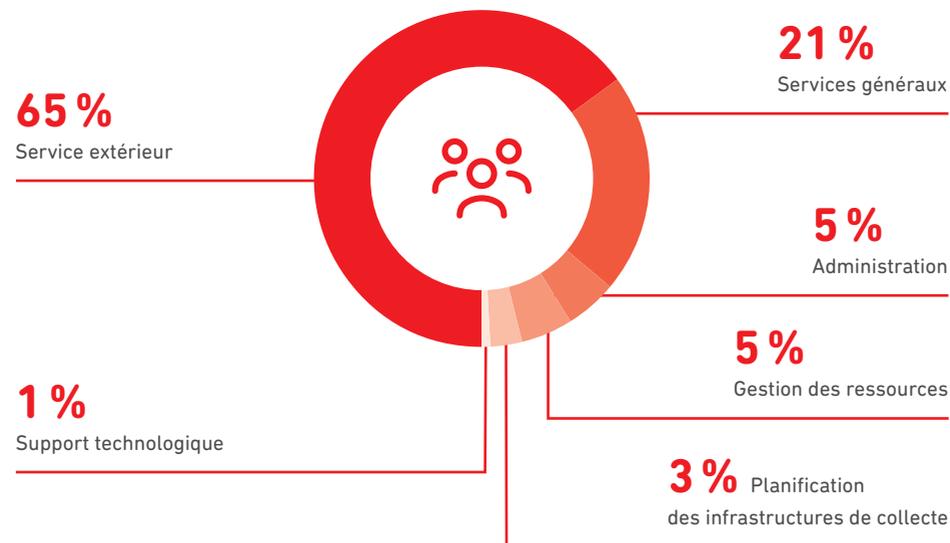
Depuis 125 ans, le Service Hygiène est en charge de la propreté de la Ville de Luxembourg. Plus de 400 personnes y sont employées.

Des femmes et des hommes qui quotidiennement, de jour comme de nuit, veillent à maintenir la propreté au sein de la Ville, en assurant le nettoyage des espaces publics, l'enlèvement des déchets municipaux ménagers en mélange, la collecte séparée des matières revalorisables et le transport vers les repreneurs.

Au quotidien, les équipes visent aussi à sensibiliser la population à la réduction des déchets et de l'insalubrité urbaine.

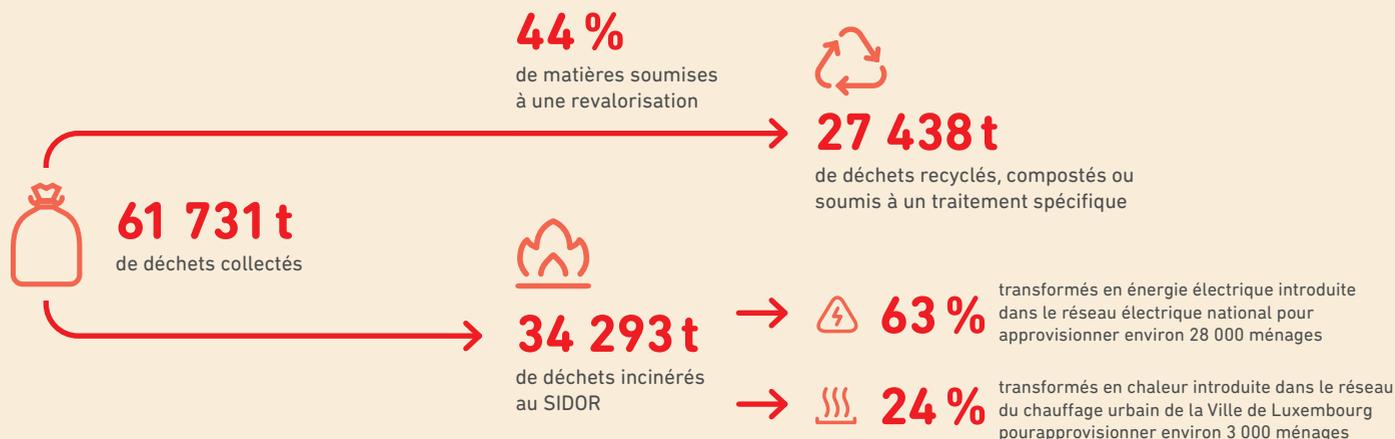


### La répartition du personnel en 2023



## Le saviez-vous ?

La gestion des déchets de la capitale est confiée au personnel de la Ville à partir du 1<sup>er</sup> janvier 1899, soit depuis 125 ans. À l'époque et jusqu'en 1921, la collecte se faisait à l'aide de charrettes tirées par des chevaux.





## Ses missions

### Collecte des déchets

**Principale mission du Service Hygiène de la Ville de Luxembourg ?**  
**Maintenir la salubrité publique, dont la gestion des déchets est indispensable.**

Le Service Hygiène met à disposition des récipients spécifiques pour assurer au mieux une collecte sélective de matériaux recyclables et de déchets destinés à l'incinération. La collecte principale comporte la collecte en porte-à-porte des déchets municipaux ménagers en mélange, des biodéchets, du papier/carton, du verre et des déchets d'emballages.

En plus, une collecte sur commande des déchets encombrants et du jardinage est mise à disposition. Le Service Hygiène propose également des vidanges supplémentaires et des conteneurs à grandes capacités.

Le Service Hygiène exploite un centre des ressources et des points d'apport volontaire pour matériaux recyclables. Ces derniers permettent, entre autres, une collecte de papier / carton, de verre et de vêtements dans certains espaces publics.

### 3 nouveaux points d'apport volontaire

En complément aux 53 stations existantes, 3 nouveaux points d'apport volontaire ont vu le jour aux emplacements boulevard Général George S. Patton, Piscine de Bonnevoie et Place de Strasbourg. Grâce à leur capacité de stockage – 5 m<sup>3</sup> pour le papier / carton et 4 m<sup>3</sup> pour le verre –, les nouveaux conteneurs ont permis de réduire le nombre de vidanges quotidiennes. Conséquences ? Des collectes plus efficaces, moins de camions en circulation et donc moins d'émissions de CO<sub>2</sub>, mais aussi moins de mauvaises odeurs !

### Propreté de l'espace public

Tout au long de l'année, les équipes du Service Hygiène assurent le nettoyage des rues, des trottoirs, des places, mais aussi des cours d'école, de certaines fontaines et même une partie des casemates de la capitale selon les besoins. Garants de la propreté globale de la ville, ils gèrent aussi les bornes de propreté publique, l'état des points d'apport volontaire, nettoient les graffitis sur le mobilier urbain ou encore les toilettes non surveillées. En collaboration avec le Service Canalisation, le Service Hygiène se charge aussi de la dératissage.

### Au fil des saisons

En été, les équipes prennent en charge la gestion des déchets de la **Schueberfouer**, plus de 160 t de déchets y ont été collectées en 2023. En automne, place au ramassage des feuilles et en hiver, au déneigement, au dégivrage et au déblaiement des trottoirs pour les personnes âgées et à besoins spécifiques. Après les fêtes, c'est aussi et encore le Service Hygiène qui fait la collecte des sapins de Noël !



**160,10t**  
déchets municipaux ménagers en mélange



**43,10t**  
vieux verre



**14,10t**  
papier / carton



**4,60t**  
biodéchets



**670**  
emballages légers sacs à 120 litres

### Sensibilisation du grand public

Tout au long de l'année, le service fournit aux particuliers, aux nouveaux arrivants ou encore aux entreprises des conseils sur la prévention, le réemploi, le recyclage et l'élimination des déchets, soutenant activement le public dans ses efforts de réduction et de recyclage. Il élabore également des recommandations pour les locaux poubelles des nouvelles constructions et organise des visites au centre de ressources de la ville.

### Sensibiliser aux déjections canines

La capitale compte 3 319 chiens enregistrés. Malheureusement, un grand nombre de leurs excréments n'est pas ramassé par leurs propriétaires. Le Service Hygiène tend depuis plusieurs années à mettre un terme à ces incivilités, notamment via des campagnes de sensibilisation.



**29 003**  
récipients pour la collecte des déchets municipaux ménagers en mélange



**9 499**  
récipients pour le papier



**5 874**  
récipients pour le verre



**7 395**  
récipients pour les biodéchets



**56**  
points d'apport volontaire pour le vieux papier / carton, le verre



**44**  
conteneurs spécifiques pour la collecte séparée des vieux vêtements, textiles et chaussures



**54**  
récipients spéciaux pour la collecte séparée des piles usées





En 2023, **1 675 116 km** ont été parcourus par les véhicules du Service Hygiène

## Sa flotte de véhicules

**Le Service Hygiène compte au total quelques 150 véhicules:** camions de collecte, camions roll on-roll off, ou lave-récipients, épandeurs et mini-tracteurs pour les interventions hivernales, balayeuses, camionnettes, laveuses, chariots élévateurs... Tous permettent aux équipes de mener à bien leurs missions sur le terrain au fil des saisons.



## Le centre de ressources de la capitale

**Une vingtaine d'employés du Service Hygiène assure la gestion du centre de ressources, anciennement centre de recyclage, de la Ville de Luxembourg.**

Le centre de ressources permet aux particuliers de se débarrasser des matériaux recyclables, au-delà des points d'apport volontaire. En particulier, des substances dangereuses y sont collectées et évacuées par la SuperDrecksKëscht.

### Se procurer sa carte d'accès

L'accès et l'utilisation de ces installations sont exclusivement réservés aux particuliers et personnes morales de la Ville de Luxembourg. Le port d'une carte d'accès est obligatoire pour accéder au centre de ressources. Le particulier reçoit une carte d'accès gratuite en présentant une pièce d'identité, son numéro d'identification national et en remplissant un formulaire disponible sur place. La carte personnelle sera émise de suite. Les conditions, outre le lieu de résidence, sont d'être âgés de 18 ans au minimum.

## Les récentes acquisitions



### Nettoyer les surfaces

2 laveuses de voiries pour surfaces claires sont venues rejoindre la flotte du Service Hygiène en 2023. Grâce à leurs brosses disposant de 3 degrés de dureté différentes, celles-ci nettoient quotidiennement les places publiques de la Ville, ainsi que certains quais de tram. Ceux-ci garantissent un nettoyage à l'eau intensif, avec ou sans produit, sur toutes les surfaces. Même les taches d'huile ne lui résistent pas !



### Balayer en silence

Le Service Hygiène a acquis une nouvelle balayeuse électrique: avec son moteur plus écologique et sa cuve à déchets d'une capacité de 5 m<sup>3</sup>, elle a permis de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de plusieurs tonnes et les émissions sonores de 20% par rapport à une balayeuse traditionnelle. Vous pourrez la croiser tous les jours dans les différents quartiers de la Ville de Luxembourg !



### Compacter et enlever le matériel

Le Service Hygiène a récemment acquis une machine de manutention, une sorte de pelleteuse destinée pour le centre de ressources pour compacter le matériel dans les conteneurs et enlever du matériel en cas de nécessité.



**117 000**

visites au centre de ressources

**400**

visites quotidiennes en moyenne



**34 426**

cartes distribuées



**Service Hygiène  
de la Ville du Luxembourg**

48, route d'Arlon  
L-1140 Luxembourg

Email : [hygiene@vdl.lu](mailto:hygiene@vdl.lu)

Tél. : 4796-3640

Fax : 4796-7604